



iptelecom

ip telecom srl S.P. Mezzina s/n/c
63100 Ascoli Piceno
tel. (+39) 0736 6110
e-mail : commerciale@iptelecom.it
web site: www.iptelecom.it

ipCentrex
Cloud Unified Communications



HOSPITALITY

Taglia i costi, incrementa i profitti
PRESENZA, CHAT, VOICEMAIL

SERVIZIO OTTIMIZZATO E PERSONALIZZATO
PER STRUTTURE RICETTIVE

MODULO DEDICATO ALLE STRUTTURE RICETTIVE

Modulo Hotel (con PMS "Property Management Systems")
Il modulo per la gestione dell'hotel aggiunge funzionalità specifiche al centralino.

Questo modulo permetterà l'utilizzo del centralino anche in contesti specifici orientati all'ospitalità come ad esempio Hotel, Residence, affitta camere, B&B etc.

Permette di gestire Check in e Check out degli ospiti sulle camere

Permette di abilitare la funzione "Non Disturbare" sulla camera dell'ospite

Permette di bloccare le chiamate in uscita verso le rete pubblica telefonica

Permette di gestire la sveglia degli ospiti

Permette al personale addetto alle pulizie di impostare lo stato della camera in pulizia, pulita, non pulita, fuori servizio, da ispezionare, occupata/pulita, occupata/non pulita, camera libera/pulita, camera libera/non pulita

Monitora le chiamate fatte dall'ospite e permette di generare un report con la relativa spesa di addebito al momento del check out della camera

Permette di gestire l'inoltro dei consumi del mini bar della camera dell'ospite attraverso la digitazione di codici sul telefono di ogni stanza.

I membri del personale hanno accesso all'interfaccia Web semplice ma completa

3CX modulo hotel (senza PMS "Property Management Systems")

Modulo Hotel (senza PMS "Property Management Systems")
Il modulo per la gestione dell'hotel aggiunge funzionalità specifiche al centralino.

Questo modulo permetterà l'utilizzo del centralino anche in contesti specifici orientati all'ospitalità come ad esempio Hotel, Residence, affitta camere, B&B etc.

Permette di gestire Check in e Check out degli ospiti sulle camere

Permette di abilitare la funzione "Non Disturbare" sulla camera dell'ospite

Permette di bloccare le chiamate in uscita verso le rete pubblica telefonica

Permette di gestire la sveglia degli ospiti

Monitora le chiamate fatte dall'ospite e permette di generare un report con la relativa spesa di addebito al momento del check out della camera

Permette di popolare le chiamate verso la reception con il nome reale dell'ospite presente in stanza.



i PMS attualmente supportati sono:

- Mitel SX2000
- Fidelio

